

LINKmate

Sportello Telematico



Finalmente liberi dalle code

LINKmate è lo sportello telematico ideato e realizzato per l'e-government, il processo di informatizzazione e digitalizzazione per "modernizzare la PA attraverso una maggiore efficienza, trasparenza e semplificazione amministrativa"¹.

Con LINKmate i Comuni possono erogare tutte le funzioni offerte dallo sportello fisico dell'ufficio tributi, oltre a nuove funzioni informative e operative.

Il cittadino può accedere a LINKmate dal sito dell'Ente ed utilizzarlo, **24 ore su 24, 365 giorni l'anno**, usufruendo dei servizi comunali con semplicità ed immediatezza.

Super Utenti

CAF e dottori commercialisti possono usare l'account di tipo SUPER UTENTE che consente di operare su LINKmate per conto dei contribuenti di cui gestiscono le posizioni.

LINKmate per il Comune...

LINKmate permette al contribuente di svolgere in **completa autonomia** la maggior parte delle pratiche che abitualmente si effettuano allo sportello. Il Comune in questo modo diventa più efficiente...e *libero*.

...e per il contribuente

Con lo sportello telematico di AS, il contribuente ha la possibilità di visualizzare la superficie delle abitazioni per cui paga la TARI ed avere evidenza dei coefficienti moltiplicatori applicati alla singola tipologia di ambiente; in questo modo può acquisire una maggiore consapevolezza anche negli eventuali quesiti da porre all'amministrazione comunale.



La bacheca messaggi di LINKmate crea un punto d'incontro immediato tra Comune e contribuente.



LINKmate è uno strumento elastico che può essere adattato ad ogni esigenza e che si integra nel sito web del Comune amplificandone le funzionalità.



¹ <http://qualitapa.gov.it>

Già pronto per pagoPA



Con pagoPA le Pubbliche Amministrazioni hanno certezza ed automazione nella riscossione degli incassi con una notevole riduzione dei costi.

I contribuenti ricevono in cambio semplicità e flessibilità nella scelta delle modalità di pagamento oltre che la tracciabilità dei pagamenti effettuati.

inquadra il QR e scarica l'APP



LINKmate...in tasca

LINKmate è sempre a disposizione del contribuente grazie alla versione mobile², una APP per smartphone e tablet con le funzionalità principali dello sportello telematico.

Accessi personalizzati e SPID



«SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, è la soluzione che ti permette di accedere a tutti i servizi online della PA con un'unica Identità Digitale utilizzabile da computer, tablet e smartphone.»

I contribuenti in possesso di SPID possono accedere² a LINKmate autonomamente senza il minimo intervento da parte del Comune.

Per il contribuente

- Consultazione della situazione anagrafica e patrimoniale
- Possibilità di segnalazione incongruenze o inesattezze in archivio
- Consultazione dei dati del catasto relativi ai propri immobili
- Calcolo del dovuto IUC (IMU-TASI-TARI) con produzione dell' F24 precompilato
- Compilazione guidata della dichiarazione di variazione e le domande di rimborso
- Interazione diretta con il Comune tramite la "bacheca messaggi"
- Consultazione di dichiarazioni inviate, inviti al pagamento ed altri documenti
- Configurazione delle notifiche e-mail di controllo attività
- Pagamento dei tributi online
- Disponibile su smartphone e tablet tramite LINKmate APP mobile²



Sportello tributi libero dalle code



Visualizzazione e analisi delle statistiche di utilizzo



Riduzione delle spese per avvisi e comunicazioni



Bonifica delle banche dati facile e veloce



Esternalizzazione non più necessaria

LINKmate Back-office

Il **Back-office** LINKmate permette agli operatori di verificare in tempo reale ogni singola operazione e posizione di ogni contribuente **ma non è tutto**: un avanzato sistema di analisi dei dati permette la gestione della situazione globale momentanea e storica.

Sul *cruscotto* dell'applicativo gli operatori possono visualizzare il riepilogo generale dell'Ente e verificare ogni dettaglio relativo a versamenti e rendicontazione.



Il Back-office di LINKmate si interfaccia con tutti gli applicativi della Suite PLUS⁺⁺

Per il Comune

- Amministrazione account di utenti-contribuenti, super utenti e utenti back-office
- Gestione dei servizi attivabili
- Gestione dei profili-utente per il back-office
- Invio massivo comunicazioni email e PEC
- Pubblicazione documenti
- Messaggistica puntuale e massiva tramite la "bacheca messaggi"
- Visualizzazione e analisi statistiche di utilizzo

² Disponibile solo se il Comune attiva il servizio

