

IDRICO++ 2019



Gestione completa dei canoni idrici

IDRICO++ 2019 è il gestionale web del Servizio Idrico Integrato. Il software permette il controllo di ogni passo dell'iter amministrativo di gestione delle forniture idriche, dalla stipula del contratto alla bollettazione dei canoni e consumi, fino alla gestione dei pagamenti.



IDRICO++ è sviluppato secondo le delibere della ARERA e modellato sulle necessità di Enti e Gestori del Servizio Idrico Integrato.

La trasparenza in primo piano

Con IDRICO++, Enti e Gestori del servizio hanno la certezza di essere sempre in regola con tutte le più aggiornate regolamentazioni su gestione ed emissione delle fatture: come da indicazioni della ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente), ogni bolletta emessa dall'applicativo include tutte le voci indispensabili ai contribuenti per una comprensione immediata e completa.

Il quadro di sintesi della bolletta comprende, oltre il riepilogo degli importi suddivisi per tipologia, anche uno schema esemplificativo dei consumi suddivisi per mensilità: in questo modo l'utenza può tenere traccia dei propri dati in maniera completamente indipendente.

Bonus sociale idrico

IDRICO++ acquisisce automaticamente da SGAtè, il Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle Tariffe Energetiche, tutti gli elementi informativi necessari all'Ente (o al Gestore del SII) ai fini dell'erogazione del bonus, consentendo la speditiva verifica delle informazioni regolamentate dalla ARERA.



L'Ente deve solo registrare il bonus dal sito gestito dall'ANCI, una volta completato l'iter richiesto dal sistema, IDRICO++ acquisisce automaticamente bonus e dettagli autorizzati.

Le funzionalità principali

- ✓ **Cruscotto informativo**
Informazioni di riepilogo generale e di dettaglio immediatamente disponibili sulla homepage: numero di contratti, contatori attivi, fatture emesse, importo fatturato, metri cubi fatturati, importo riscosso.
- ✓ **Gestione Anagrafica**
L'applicativo possiede un proprio archivio anagrafico, ma in ogni momento è possibile acquisire le informazioni degli utenti anche dalle basi di dati comunale, tributaria e di InfoCamere.
- ✓ **Gestione Contratti**
Ciascun allaccio è completo di tutte le informazioni storiche.
- ✓ **Emissione e verifica delle fatture**
 - Gestione della fatturazione in linea con gli artt. 10 e 11 del TIMSII;*
 - Gestione fatturazione SPLIT payment;
 - Invio fatture tramite email con o senza addebito in conto;
 - Fattura conforme alle specifiche del sistema pagoPA;
 - Reportistica di riepilogo generale e di dettaglio: fatturato diviso per consumi (effettivi/acconto/conguaglio), registro IVA per singola utenza diviso per dettaglio, registro fatturazione annua, volumi consumati per anno solare.
- ✓ **Registrazione Incassi**
Da flussi (massiva), manuale ed automatica (pagoPA).
- ✓ **Gestione rateizzazione**
Definizione dell'importo minimo con possibilità di ulteriore rateo.
- ✓ **Archivio contatori**
Stato dei dispositivi e gestione delle misurazioni.

$$Ca = \frac{mis2 - mis1}{Ng} \times 365 \times D\%$$

*Calcolo del Consumo Medio Annuo

Supporto e consulenza nel Servizio Idrico Integrato

Per i clienti con necessità più specifiche, è possibile completare la gestione di canoni e consumi idrici di IDRICO++ con una serie di **servizi aggiuntivi** che spaziano dalla consulenza in materia di regolazione del SII (legata alla predisposizione della tariffa ed all'analisi economico-finanziaria delle scelte di investimento), all'aggiornamento dei corrispettivi tariffari per l'erogazione del bonus idrico, alla Qualità Contrattuale e Tecnica, al supporto durante le verifiche ispettive della ARERA.



Predisposizioni tariffarie



Redazione del programma degli interventi



Aggiornamento della Carta del Servizio e del relativo Regolamento



Adempimenti per l'erogazione del Bonus Idrico



Qualità tecnica e contrattuale

In collaborazione con



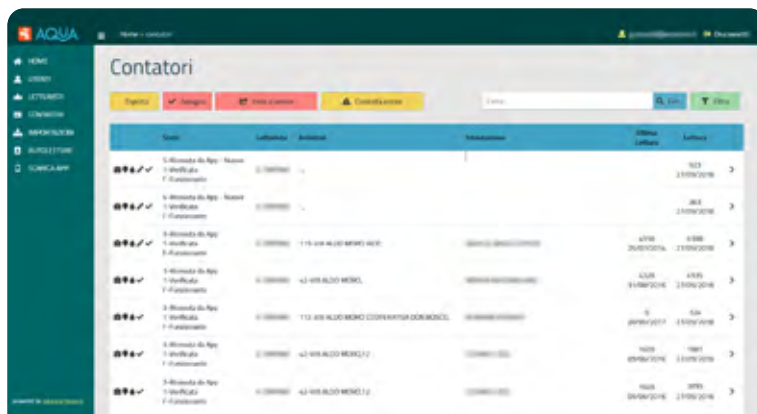
Innovazione e controllo

Indipendenza ed automazione sono le parole d'ordine di IDRICO++, che viene completata dall'APP per smartphone e tablet **AQUA**, specificatamente progettata per i lettori e direttamente collegata al software.



AQUA

Con uno smartphone, i lettori possono acquisire il valore dei contatori e, sfruttando la fotocamera e la funzione di geolocalizzazione, trasmettere ad IDRICO++ tutte le informazioni indispensabili per una gestione efficiente della rete idrica.



Tramite il *back-end desktop* di AQUA, Enti e Gestori possono organizzare gli spostamenti dei lettori e controllarne le attività che vengono aggiornate in tempo reale da ogni dispositivo mobile.

L'APP dedicata al contribuente

Con l'APP **AQUA autolettura**, i contribuenti possono trasmettere in maniera semplice e precisa i valori del contatore idrico relativi alla propria utenza. Una applicazione semplice ed user-friendly che dà la possibilità di trasmettere i dati del contatore senza errori.

Autolettura da LINKmate

LINKmate è lo sportello telematico a disposizione dei contribuenti che "comunica" direttamente con IDRICO++ tramite il modulo di autolettura: anche senza smartphone, il contribuente può effettuare l'autolettura in ogni momento, direttamente dal proprio profilo 24 ore su 24 e 7 giorni su 7.

Con pochi click il valore viene registrato su LINKmate ed aggiornato anche in IDRICO++, dove Ente o Gestore possono tenere sotto controllo ogni dettaglio.

Per informazioni chiama il numero **339.4752997**



Advanced Systems SRL

Casalnuovo di Napoli (NA) • Via Napoli, 159 c/o Centro Meridiana
commerciali@gruppoas.it - Tel. +39 081 8427111 - Fax. +39 081 8427171

Milano • Via Boschetti, 1 - Tel. +39 02 29017449

Roma • Via Principessa Clotilde, 7 - Tel. +39 06 83089713 - Fax +39 06.89281917

Bergamo • Via G. Garibaldi, 7 - Tel. +39 035 222470