

## Politica per la Qualità, Sicurezza delle Informazioni, Ambiente, Energia, Gestione Sostenibile dei Rifiuti e Anti-Corruzione

**ADVANCED SYSTEMS S.p.A. (AS)**, attiva dal 1981, sviluppa soluzioni software per la gestione della riscossione dei tributi e delle entrate patrimoniali. Iscritta all'Albo delle società di supporto alla riscossione delle entrate della Pubblica Amministrazione, vanta oltre 1.000 Comuni italiani tra i propri clienti.

Coerentemente con la propria politica aziendale orientata all'eccellenza, AS ha adottato un **Sistema di Gestione Integrato (SGI)**, finalizzato a:

- migliorare le prestazioni verso i Clienti,
- ottimizzare i processi interni,
- aumentare la competitività,
- ridurre i costi,
- rafforzare l'immagine aziendale.

Il SGI comprende i seguenti ambiti: **Qualità, Sicurezza delle Informazioni, Ambiente, Energia, Gestione sostenibile dei rifiuti e Compliance anticorruzione.**

Per ciascun ambito del Sistema di Gestione Integrato, Advanced Systems definisce specifici impegni operativi, finalizzati a garantire la conformità agli standard di riferimento e il miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

### 1. Qualità – ISO 9001

Il Sistema Gestione Qualità è certificato ISO 9001 dal 2002 e aggiornato alla versione ISO 9001:2015 nel 2017. Advanced Systems si impegna a:

- comprendere e soddisfare in modo continuativo le esigenze dei Clienti, anche non espresse;
- gestire e migliorare i processi aziendali attraverso un approccio strutturato e orientato ai risultati;
- monitorare le performance mediante indicatori misurabili (KPI);
- promuovere la cultura della qualità e della responsabilità a tutti i livelli dell'organizzazione;
- adottare un approccio basato sul rischio per prevenire criticità e cogliere opportunità di miglioramento;
- riesaminare periodicamente il sistema per garantirne efficacia, conformità e miglioramento continuo.

### 2. Sicurezza delle informazioni – ISO 27001, 27017, 27018

Il Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni è stato introdotto nel 2019. Gli standard adottati garantiscono riservatezza, integrità e disponibilità (RID) delle informazioni e dei dati personali.

Advanced Systems si impegna a:

- proteggere le informazioni aziendali e dei Clienti garantendone riservatezza, integrità e disponibilità;
- identificare, valutare e trattare i rischi legati alla sicurezza delle informazioni;
- classificare e gestire le informazioni e gli asset lungo tutto il loro ciclo di vita;
- controllare gli accessi ai sistemi e ai dati secondo il principio del minimo privilegio;

- garantire la sicurezza dei servizi cloud e la protezione dei dati personali (PII);
- prevenire, rilevare e gestire eventuali incidenti di sicurezza;
- assicurare la continuità operativa e il ripristino dei servizi in caso di eventi critici;
- qualificare e monitorare fornitori e terze parti;
- formare e sensibilizzare continuamente il personale;
- monitorare, misurare e migliorare nel tempo l'efficacia delle misure adottate;
- rispettare tutte le normative applicabili in materia di sicurezza e protezione dei dati.

### **3. Ambiente – ISO 14001**

Advanced Systems riconosce l'importanza della tutela ambientale e dei principi dell'economia circolare.

Advanced Systems si impegna a:

- ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività in un'ottica di miglioramento continuo;
- adottare pratiche di gestione sostenibile dei rifiuti, favorendo riduzione, riuso e riciclo;
- promuovere i principi dell'economia circolare nei processi aziendali;
- utilizzare in modo efficiente le risorse naturali;
- rispettare la normativa ambientale applicabile;
- sensibilizzare dipendenti e collaboratori a comportamenti responsabili;
- monitorare le proprie prestazioni ambientali attraverso indicatori misurabili.

### **4. Energia – ISO 50001**

Il Sistema di Gestione dell'Energia è stato introdotto nel 2022.

Advanced Systems si impegna a:

- migliorare continuamente le proprie prestazioni energetiche;
- monitorare e ridurre i consumi energetici;
- adottare soluzioni efficienti e sostenibili;
- integrare la gestione dell'energia con quella ambientale;
- promuovere comportamenti responsabili nell'uso dell'energia;
- definire obiettivi e indicatori per valutare i miglioramenti ottenuti;
- rispettare i requisiti normativi applicabili in ambito energetico.

### **5. Anticorruzione – ISO 37001**

Il Sistema di Gestione Anti-Corruzione è stato introdotto nel 2025.

Advanced Systems si impegna a:

- prevenire e contrastare qualsiasi forma di corruzione;
- identificare e gestire i rischi corruttivi nei processi aziendali;
- adottare controlli interni e procedure trasparenti;
- promuovere una cultura aziendale basata su etica e integrità;
- garantire canali sicuri per la segnalazione di comportamenti non conformi;

- proteggere chi effettua segnalazioni in buona fede;
- formare il personale sui principi di legalità e compliance;
- monitorare e migliorare continuamente il sistema anticorruzione;
- rispettare tutte le normative applicabili.

### **Obiettivi generali del Sistema Integrato**

Nei prossimi 3 anni, Advanced Systems si propone di:

1. Consolidare e incrementare la quota di mercato nazionale e internazionale;
2. Migliorare la redditività e il rapporto utile/fatturato;
3. Soddisfare le esigenze del Cliente con maggiore efficacia;
4. Migliorare il controllo del workflow aziendale;
5. Consolidare la sicurezza informatica e la protezione dei dati;
6. Definire criteri di rischio e livelli di accettabilità;
7. Migliorare gestione ambientale, sostenibilità dei rifiuti ed economia circolare;
8. Migliorare la gestione dell'energia;
9. Rafforzare la prevenzione della corruzione e il rispetto dei principi etici.

---

La Direzione Generale ribadisce che l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato dipende dal contributo attivo e responsabile di tutta l'organizzazione. Pertanto, invita ogni collaboratore ad aderire pienamente ai principi e agli impegni definiti nella presente Politica, operando nel rispetto delle procedure aziendali e partecipando attivamente al miglioramento continuo. Solo attraverso un coinvolgimento diffuso e consapevole è possibile garantire il raggiungimento degli obiettivi strategici e il mantenimento degli standard di eccellenza che caratterizzano Advanced Systems.

**LA DIREZIONE GENERALE**

ARMANDO GOGLIA

**Advanced Systems SpA**

Via Napoli, 159 - Centro Meridiana

80013 Casalnuovo di Napoli (NA)

P.IVA 03743021218 - CF 03383350638